

---

## **CHARTRE DONNEES PERSONNELLES**

---

La Société des Peintures Arcol SA, « **Arcol** », attache une particulière attention à la protection des données à caractère personnel des internautes utilisateurs (ci-après l'« Utilisateur ») de ses sites et/ou applications mobiles (ci-après dénommés collectivement le « Site »). Arcol s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de ces données conformément aux dispositions de la Loi n° 09-08 du 18 février 2009 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

La présente Charte vous informe sur la manière dont vos données à caractère personnel peuvent être collectées, stockées, utilisées et traitées par Arcol, en tant que responsable de traitement.

En utilisant le Site ou en postulant chez Arcol, vous reconnaissez et déclarez avoir lu et accepté les présentes règles de traitement de vos données et ainsi acceptez qu'elles soient collectées, stockées, utilisées et traitées par Arcol dans les conditions détaillées ci-dessous.

Ces règles s'appliquent à chaque fois que vous nous transmettez vos données personnelles et à tous les traitements que nous pouvons réaliser sur ces dernières.

Vous pouvez cliquer sur les titres du Sommaire ci-dessous afin d'accéder à la section correspondante de la Charte Données Personnelles :

## Sommaire

<b>1. TYPE DE DONNEES COLLECTEES PAR ARCOL</b>	<b>3</b>
<b>2. FINALITE DU TRAITEMENT PAR ARCOL</b>	<b>3</b>
<b>3. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES</b>	<b>4</b>
<b>4. TRANSFERT DE VOS DONNEES PERSONNELLES</b>	<b>5</b>
<b>5. PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR ARCOL</b>	<b>5</b>
<b>6. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR ARCOL</b>	<b>6</b>
<b>7. DROITS DONT VOUS DISEPOSEZ SUR VOS DONNEES PERSONNELLES</b>	<b>6</b>
<b>8. LIENS VERS D'AUTRES SITES</b>	<b>7</b>
<b>9. POLITIQUE SUR LES COOKIES</b>	<b>7</b>
<b>10. CONTACT</b>	<b>7</b>
<b>11. MODIFICATION DE LA CHARTE</b>	<b>8</b>

## **1. TYPE DE DONNEES COLLECTEES PAR ARCOL**

### **1.1 Dans le cadre du recrutement**

De manière générale, les informations et données à caractère personnel vous concernant, qu'Arcol est amenée à recueillir et à traiter, sont proportionnées à la situation et au profil du poste, et limitées aux données nécessaires à l'évaluation de l'adéquation de vos aptitudes professionnelles avec le profil des postes ouverts.

Pour postuler, vous pouvez compléter un formulaire dans lequel certaines données sont obligatoires, et d'autres facultatives.

Les données obligatoires sont :

- Données d'identification / État Civil : nom, prénom, adresse électronique, genre (question de diversité)
- Données de vie personnelle : mobilité géographique
- Données de vie professionnelle : poste visé pour les candidatures spontanées, dernière expérience (poste et date), établissement de la formation

Les données facultatives sont :

- Données d'identification/état civil : photo, adresse postale, coordonnées téléphoniques,
- Données de vie professionnelle : prétentions salariales, délai de disponibilité, expériences professionnelles, formations et diplômes, compétences et qualités professionnelles
- Les données contenues dans les documents que vous pouvez joindre à votre candidature : curriculum vitae, lettre de motivation.

En aucun cas, Arcol n'est à la recherche, ne collecte et ne traite de données dites sensibles (origine raciale, ethnique, opinion politique, philosophique ou religieuse, de santé ou sur la vie sexuelle) afin de pourvoir un poste au sein d'Arcol, sauf si la loi l'y oblige. Dans ce cas vous seriez informé et devriez y consentir expressément.

### **1.2 Dans le cadre de la création d'un compte utilisateur, le traitement d'une demande et/ou question sur l'application DIMA ARCOL et la sauvegarde du projet de simulation via Cromology l'Application**

Les données collectées par Arcol sont les suivantes :

- Les noms, prénoms, numéro de téléphone, adresse postale, adresse électronique, sont les données collectées afin de créer un compte utilisateur, qui permettra à l'utilisateur avec son accord, d'être tenu informé de l'actualité d'Arcol. A tout moment, l'utilisateur pourra s'opposer à la réception de nouvelles communications commerciales par Arcol en désinstallant les applications Arcol et Cromology.
- L'adresse électronique et le code postal qui permettra de sauvegarder le projet de simulation proposé par Cromology l'Application.

## **2. FINALITE DU TRAITEMENT PAR ARCOL**

En tant que responsable de traitement, Arcol s'engage à respecter les deux principes suivants :

- Vous êtes le seul propriétaire de vos données que nous collectons et traitons en lien avec vous,
- Vos données personnelles sont traitées de façon transparente, confidentielle et sécurisée.

## **2.1 Dans le cadre du recrutement**

Arcol collecte, stocke, utilise et traite les données à caractère personnel que vous saisissez dans le cadre de la gestion de son processus de recrutement et de sa CVthèque.

Ces mêmes données, sous forme anonyme pourront également être traitées à des fins d'analyses statistiques et de reporting pour évaluer notamment la fréquence de consultation de notre site et le cycle de recrutement

## **2.2 Dans le cadre de la création d'un compte utilisateur, le traitement d'une demande et/ou question sur l'application DIMA ARCOL et la sauvegarde du projet de simulation via Cromology l'Application**

Arcol peut également être amenée à traiter vos données personnelles pour satisfaire aux finalités suivantes :

- gérer la création et la maintenance du compte utilisateur ;
- traiter et résoudre toutes vos réclamations ou questions relatives à votre compte utilisateur ou à nos marques ;
- suivre, développer et améliorer le Site et votre utilisation du Site ;
- analyser votre comportement sur le Site et vos réactions à nos campagnes marketing afin d'améliorer ou de personnaliser les produits et les services que nous vous proposons ;
- vous envoyer des informations et des offres commerciales, concernant des produits et services existants ou nouveaux en relation avec les marques d'Arcol ;
- vous proposer un service de sauvegarde de votre projet de simulation via Cromology l'Application.

## **3. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

D'une manière générale, vos données à caractère personnel peuvent également être communiquées à des prestataires de services avec lesquels Arcol travaille. Ces prestataires auront accès à vos données dans la mesure du strict nécessaire à leurs missions et s'engagent à ne pas faire d'usage de vos données dans un objectif autre que celui demandé par Arcol conformément aux présentes règles de traitement de vos données. Ces derniers n'agissent qu'en qualité de sous-traitant d'Arcol, ils ne partageront en aucun cas ces informations avec des tiers et ne les utiliseront pas à d'autres fins.

Vous pouvez vous y opposer en faisant valoir vos droits décrits ci-dessous. Dans ce cas, l'accès à nos services sera compromis.

Vos données pourront être transmises à des établissements publics ou autorités publiques seulement si la loi l'exige.

### **3.1 Dans le cadre du recrutement**

Dans tous les cas, le processus de recrutement se déroule entre la direction des Ressources Humaines et les Responsables des services pour lesquels les postes sont ouverts.

Ces derniers Responsables ainsi que les Recruteurs peuvent appartenir à différentes entités du Groupe Cromology ; ainsi vos données peuvent être transférées et exploitées au sein du Groupe Cromology en Europe mais également, le cas échéant, dans le monde entier.

### **3.2 Dans le cadre de la création d'un compte utilisateur, le traitement d'une demande et/ou question sur l'application DIMA ARCOL et la sauvegarde du projet de simulation via Cromology l'Application**

Les données des Utilisateurs collectées via le Site dans le cadre de la création d'un compte utilisateur ou via le formulaire de contact ou encore via Cromology l'Application sont exclusivement destinées aux services marketing et commercial d'Arcol.

Sous réserve de leur accord, les données des Utilisateurs pourront être transmises à des partenaires commerciaux d'Arcol.

## **4. TRANSFERT DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Arcol fait partie d'une multinationale dont les clients et les activités sont basés dans le monde entier. La collecte et les transferts de données personnelles par nos soins s'effectuent donc à l'échelon mondial. Ainsi, nous pourrions être amenés à transférer vos données personnelles en dehors de votre pays de résidence.

En cas de transfert de vos données personnelles vers un autre pays, nous veillerons à ce que vos données soient protégées et transférées conformément aux exigences légales.

Pour obtenir plus d'informations sur la façon dont vos données personnelles sont protégées en cas de transfert en dehors de votre pays de résidence (et notamment une copie des clauses contractuelles types mises en place avec les destinataires de vos données personnelles), merci de nous contacter à l'aide des coordonnées indiquées au paragraphe 9 ci-dessous.

## **5. PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR ARCOL**

Nous mettons en œuvre les moyens techniques et les mesures de sécurité afin de protéger vos données à caractère personnel et pour empêcher la destruction, la perte ou l'altération, l'accès ou la divulgation non autorisée, la modification, de nature accidentelle ou illégale.

Une protection différente est appliquée aux fichiers clients selon la sensibilité des informations qu'ils contiennent. Des moyens de contrôle adéquats (accès restreint, par ex.) sont mis en place sur nos systèmes informatiques. Seuls nos salariés autorisés peuvent accéder aux locaux utilisés pour la collecte, le traitement ou le stockage des Données Personnelles.

Au moment de l'embauche, nos salariés s'engagent à respecter toutes les lois et réglementations applicables, et notamment la législation en matière de protection des données. L'accès aux données personnelles sensibles est limité aux salariés ayant besoin

d'en connaître pour exécuter leurs fonctions. Toute utilisation ou communication d'informations confidentielles d'Arcol par un salarié agissant sans autorisation est strictement interdite et expose celui-ci à des sanctions disciplinaires.

Dans le cadre du recrutement, le transfert de données entre votre navigateur local et notre système de recrutement en ligne est crypté via https.

## **6. DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR ARCOL**

### **6.1 Dans le cadre du recrutement**

Nous conservons vos données personnelles utilisées dans le cadre de notre processus de recrutement et de notre CVthèque pendant la période nécessaire à la gestion de votre candidature et dans les limites prévues par la loi si elle permet une durée plus longue.

Dans tous les cas la durée maximum de conservation de vos données à caractère personnel afin de nous permettre de vous recontacter et de vous proposer d'autres postes susceptibles de vous intéresser sera de deux (2) ans à compter du dernier courrier/courriel de réponse de notre part.

### **6.2 Dans le cadre de la création d'un compte utilisateur, le traitement d'une demande et/ou question sur l'application DIMA ARCOL et la sauvegarde du projet de simulation via Cromology l'Application**

S'agissant des données collectées dans le cadre de l'application Dima Arcol, elles sont conservées pendant un délai de 3 ans dans une base active et puis 5 ans dans une base d'archive à compter de la dernière utilisation de son compte.

S'agissant des données collectées dans le cadre de Cromology l'Application, elles sont conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte par Cromology.

S'agissant des données de l'Utilisateur collectées via le formulaire de contact, elles sont supprimées dès que la demande formulée par l'Utilisateur est traitée et qu'une réponse appropriée est apportée par Arcol à l'Utilisateur.

## **7. DROITS DONT VOUS DISPOSEZ SUR VOS DONNEES PERSONNELLES**

Conformément à la Loi n° 09-08 du 18 février 2009 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès aux informations personnelles vous concernant, afin de les compléter, de les modifier, de les rectifier ou de vous opposer à leur traitement pour des motifs légitimes.

Toute demande doit comporter :

- ✓ les noms, prénoms et adresse électronique de l'Utilisateur qui exerce ses droits ;
- ✓ Être signée ;

Pour exercer ce droit, veuillez nous transmettre une preuve de votre identité et l'objet de votre demande à l'adresse suivante :

- par courriel : [MA\\_DP@arcol.ma](mailto:MA_DP@arcol.ma)
- par courrier : à l'attention du Chargé compliance, Arcol, Route d'El Jadida, Km 20, RS 3005 – 26100 – Berrechid – Maroc

- Préciser l'adresse exacte à laquelle lui sera adressée la confirmation de la prise en compte de sa demande.

En principe, une réponse sera adressée à l'Utilisateur dans un délai de deux (2) mois suivant la réception de la demande par Arcol.

## **8. LIENS VERS D'AUTRES SITES**

Le fait que nous vous permettions d'accéder à d'autres sites Internet par l'intermédiaire de liens hypertexte ne nous rend pas responsables des pratiques relatives aux données personnelles de ces sites.

## **9. POLITIQUE SUR LES COOKIES**

### **9.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier (identificateur alphanumérique) placé sur votre terminal (ordinateur, tablette ou appareil mobile) par notre Service. Il permet de faire le lien entre un terminal et d'autres informations relatives à votre expérience sur nos Services (comme le lieu, la langue, la taille des caractères et d'autres préférences d'affichage) pendant un certain temps.

### **9.2 Pourquoi utilisons-nous des cookies ?**

Lors de la consultation de notre Site ou page web, des cookies peuvent être déposés sur votre ordinateur, mobile ou votre tablette et ce afin de faciliter et personnaliser votre expérience en ligne, de vous fournir une fonctionnalité pratique pour vous faire gagner du temps.

Vous pouvez également vous reporter à la politique d'usage des cookies qui peut vous être présentée notamment à travers les bannières d'information.

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies si vous préférez. Si vous choisissez de refuser les cookies, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser intégralement les fonctionnalités interactives de nos sites et page web.

Pour plus d'informations vous pouvez consulter le site de la CNDP à l'adresse suivante : <https://www.cndp.ma/>

En tout état de cause les cookies stockés sur votre terminal ou tout autre chose qui est utilisée pour vous identifier à des fins statistiques ne seront pas conservés au-delà de treize (13) mois. Après cette date, les données relatives à la fréquentation du Site lié à un nom d'utilisateur seront détruites ou rendues anonymes.

## **10. CONTACT**

Pour toute question concernant nos règles de traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'activité du Site ou des , n'hésitez pas à contacter le responsable de traitement concerné en envoyant un courriel à l'adresse précisée à la Section « Droits dont vous disposez sur vos données personnelles ».

## 11. MODIFICATION DE LA CHARTE

Arcol se réserve le droit de modifier à tout moment sans notification tout ou partie des présentes règles. L'utilisation du Site sera soumise aux règles en vigueur au moment de votre utilisation, à moins que ces modifications soient substantielles et concernent les droits individuels au regard de l'application des lois relatives à la protection de la vie privée et la protection des données personnelles.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données à caractère personnel, tout Utilisateur peut consulter le site de la Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel à l'adresse suivante : <https://www.cndp.ma/>.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "A. MONE" with a horizontal line underneath.